

Moneris  ^{®/MD}

+

LA VILLE DE
BRANTFORD



Depuis le début de la pandémie de COVID-19, la ville de Brantford a constaté que les entreprises sont confrontées à des circonstances sans précédent. Les conditions, les limites et les changements radicaux ont entraîné de graves répercussions pour les entreprises. Les leaders, les résident(e)s ainsi que les politiciens et les politiciennes ont collaboré pour aider les entreprises locales à surmonter les obstacles liés à la pandémie.



- Kevin Dekok,
agent du développement des affaires, ville de Brantford

La ville de Brantford



Secteur d'activité : Gouvernement

Produit utilisé :

- Service de transmission de données





La ville de Brantford est située dans le sud de l'Ontario, à l'ouest d'Hamilton. Voici les trois principales divisions qui font partie des services du développement économique et du développement du tourisme de la Ville : le développement économique, le tourisme et le centre pour les petites entreprises, qui collaborent pour soutenir l'économie locale. Afin de mieux comprendre les répercussions de la pandémie de COVID-19, la Ville a collaboré avec Moneris pour obtenir des données concernant la localisation des consommateurs et consommatrices. Ces données ont aidé la Ville à comprendre l'incidence économique de la pandémie sur les entreprises locales dans la Ville, les régions voisines et le reste du pays. Ces données sont utilisées pour soutenir les efforts de relance économique actuels à Brantford.

Mise en contexte

La ville de Brantford est une municipalité située dans le sud de l'Ontario, à l'ouest d'Hamilton. La Ville est aussi appelée « la ville du téléphone » puisque c'est la ville où le légendaire inventeur Alexander Graham Bell a effectué le premier appel téléphonique interurbain et unidirectionnel réussi au monde. Plusieurs campus postsecondaires sont situés à Brantford, notamment l'Université Wilfred Laurier, le collège Conestoga et l'école polytechnique des Six nations. La Ville a l'objectif de relancer l'économie locale, que ce soit en soutenant les arts et la culture, les sports et les loisirs, ou les entreprises locales.

Voici les trois principales divisions du service du développement économique de la ville de Brantford : le développement économique, le tourisme et le centre de ressources pour les petites entreprises. Ces équipes collaborent étroitement pour contribuer à la croissance économique de la Ville et l'aider à connaître le succès.

L'objectif du service est de favoriser l'investissement et la croissance économique à Brantford. Pour ce faire, la Ville a mis en place des programmes et des campagnes afin de créer de nouvelles occasions (notamment en ce qui concerne le tourisme et l'entrepreneuriat) pour la ville.

Kevin Dekok est un agent du développement des affaires de la ville de Brantford qui se concentre sur la promotion pour attirer les investissements, la gestion du site Web et des médias sociaux ainsi que la collaboration avec les agent(e)s immobiliers et immobilières. Il fait partie d'une équipe spécialisée dans le soutien des entreprises industrielles de moyenne et grande taille de la municipalité. Kevin et ses collègues ont discuté du fait que les données sur les dépenses des consommateurs et consommatrices sont nécessaires pour permettre à la Ville de comprendre l'incidence réelle de la pandémie de COVID-19 sur Brantford et sa communauté d'affaires.

Défi

« Depuis le début de la pandémie de COVID-19, la ville de Brantford a constaté que les entreprises sont confrontées à des circonstances sans précédent. Les conditions, les limites et les changements radicaux ont entraîné de graves répercussions pour les entreprises. Les leaders, les résident(e)s ainsi que les politiciens et les politiciennes ont collaboré pour aider les entreprises locales à surmonter les obstacles liés à la pandémie », a expliqué Kevin.

La Ville a eu besoin de ressources pour connaître la localisation des consommateurs et consommatrices ainsi que les tendances et les sources de dépenses Brantford dans le cadre de son plan de relance économique. La Ville souhaitait obtenir des données sur la localisation ainsi que les dépenses des consommateurs et consommatrices pour mieux comprendre les répercussions de la pandémie et elle a demandé à Moneris^{MD} de l'aider à combler les lacunes.





Données fournies

Après avoir déterminé que les services de données de Moneris sont une source importante de données, la Ville s'est concentrée sur la création des paramètres à analyser. La Ville a effectué cette analyse parce qu'elle avait besoin de renseignements pertinents et détaillés concernant la localisation des consommateurs et consommatrices ainsi que les tendances des dépenses et commerciales liées à l'ouverture et à la fermeture des entreprises durant la pandémie.

Révélation des données concernant les dépenses des consommateurs et consommatrices de Moneris

La Ville a remarqué que les données fournissaient des prévisions, révélaient des renseignements surprenants pour la Ville et l'aidaient à mieux soutenir les efforts de relance économique.

Les données :

- Ont reconfirmé la prévision de la Ville qu'il y aurait une augmentation significative des dépenses entre les fermetures et les ouvertures des entreprises durant la pandémie;
- Ont montré les potentielles occasions d'affaires ainsi que les marchés importants pour le tourisme et les promotions;
- Ont aidé la Ville à comprendre les possibilités pour les entreprises à Brantford;
- Ont démontré les sources géographiques des dépenses à l'extérieur de la communauté dont les niveaux sont inférieurs aux prévisions;
- Ont souligné les changements dans les tendances des dépenses des consommateurs et consommatrices dans différents secteurs d'entreprises;
- Ont cerné des tendances inattendues en matière de dépenses et d'origine.

La transmission rapide des données de Moneris a permis à la Ville d'obtenir un aperçu détaillé des activités économiques locales en temps quasi réel.



Pour l'avenir

La Ville continue d'analyser les données en fonction de différentes sources de dépenses à Brantford et à travers le pays. La Ville se concentre sur les utilisations créatives des données afin de pouvoir aider et conseiller les entreprises. De plus, les données sont utilisées pour cibler son marketing en fonction des régions prospères et de celles qui n'ont pas atteint le niveau de prospérité prévu à l'origine par la Ville. L'économie de Brantford continue de se relancer en parallèle avec celle de l'Ontario, et ces données permettront à la Ville de prévoir les répercussions des perturbations futures, en plus de soutenir les plans et les efforts de réponse.

Lorsque la Ville comprend bien les services et les établissements grâce à des ressources comme les données de localisation des consommateurs et consommatrices, elle peut contribuer à renforcer les mesures prises pour soutenir et développer l'économie locale. La Ville peut utiliser les données sur les dépenses des consommateurs et consommatrices pour cibler le marketing touristique, cerner des possibilités pour le développement de nouvelles affaires et comprendre les changements des dépenses sectorielles des consommateurs et consommatrices. L'un des résultats importants et prometteurs de l'analyse des données est la façon dont les consommateurs et consommatrices soutiennent les entreprises locales après avoir subi plusieurs confinements. Ce résultat offre de nouvelles perspectives à la Ville pour soutenir la croissance future de la communauté.





Consultez la page moneris.com ou composez le **(833) 452-2110** pour en savoir plus.

Suivez-nous



MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.